



Word wie je bent

**Betalingsvoorwaarden Word wie je bent, praktijk in Persoonlijke LifeCoaching
Dorine v.d. Elzen, Paramaribostraat 162-2 hoog, 1058 VR Amsterdam**

Sessie-afspraken

Een afspraak voor een sessie kan tot 24 uur van tevoren kosteloos worden afgezegd. Sessies die geannuleerd worden binnen 24 uur voor aanvang van de geboekte afspraak worden in rekening gebracht.

Rekeningen dienen binnen 14 dagen te worden betaald, zoals vermeld op de factuur.

De gang van zaken bij het in gebreke blijven van betaling

- Als betaling uitblijft, volgt een herinnering van betaling. Hieraan zijn geen extra kosten verbonden.
- Indien ook dan betaling uitblijft, ontvangt u een eerste aanmaning. Hiervoor worden extra administratiekosten in rekening gebracht. Deze kosten bedragen €4,25.
- Als er wederom geen reactie komt, dan volgt een tweede aanmaning die is verhoogd met €12,50 extra kosten (bovenop de €4,25).
- Volgt er nog steeds geen reactie dan volgt een derde en tevens laatste aanmaning welke is verhoogd met €25,00 extra administratiekosten, bovenop de eerdere kosten. In deze laatste aanmaning wordt ook vermeld dat, indien betaling binnen de gestelde termijn uitblijft, de vordering zonder nadere berichtgeving uit handen wordt gegeven aan het incassobureau. Alle hieruit voortvloeiende kosten (die echt hoog zijn) komen voor rekening van de in gebreke gebleven cliënt. Dus alle binnen- en buitengerechtelijke kosten die verband houden met het uit handen moeten geven worden door het incassobureau op u verhaald, bovenop mijn totale vordering.

Het moge duidelijk zijn dat de in gebreke gebleven cliënt niet meer welkom is in de praktijk.

Er kan - indien nodig - altijd een betalingsregeling worden getroffen, maar hierover moet dan wel goed overleg plaatsvinden tijdens een van de eerste contacten. Deze betalingsregeling, in welke vorm dan ook, moet voor beide goed voelen. Ik behoud mij het recht om cliënten te weigeren als de betalingsregeling niet goed voelt of de cliënt zijn verplichtingen niet nakomt ondanks de overeengekomen betalingsregeling.

Met vriendelijke groet,

Dorine v.d. Elzen